

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

"3P Solutions" Kft.  
üzleti tevékenységével összefüggésben

### I. BEVEZETÉS

A "3P Solutions" Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-700895, székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17., a továbbiakban: „Társaság”) kereskedelmi, üzleti tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít az által kezelt (feldolgozott) személyes és egyéb adatok védelmére. Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy tevékenységünkkel összefüggésben – az adatkezelés jogszabályi környezetének megfelelően – adatkezelési tevékenységünkről megrendelőink / partnereink részére pontos és átlátható tájékoztatást nyújtsuk.

### II. ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Cégnév: "3P Solutions" Kft.  
Cégjegyzékszám: **01-09-700895**  
Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**  
Székhely: **1146 Budapest, Hermina út 17.**  
E-mail: **office@3psolutions.hu**  
Telefonszám: **+36 (1) 463 0402**  
Honlap: **www.3psolutions.de**

Társaságainknál adatvédelmi tisztségviselő kijelölésére nem került sor.

### III. ADATKEZELÉSI MŰVELETEINK BEMUTATÁSA

#### (A) KAPCSOLATFELVÉTEL A HONLAPON MEGADOTT ELÉRHETŐSÉGEINKEN (E-MAIL, TELEFON)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés célja, hogy az érdeklődő (érintett) által e-mailben, vagy telefonon feltett kérdésekre válaszolni tudjunk.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg a részünkre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• vezetéknev / keresztnév, a beazonosításhoz;</li><li>• telefonszám, a visszahíváshoz;</li><li>• e-mail, cím a válasz fogadásához;</li><li>• az Ön üzenetében esetlegesen közölt személyes adatok illetve Önnel kapcsolatba hozható adatok;</li></ul>	Az adatkezelés a kapcsolatfelvétel lezárultáig tart, de legkésőbb a feltett kérdés megválaszolásáig. Ezt követően adatkezelési műveletet nem hajtunk végre, azonban az e-mail üzenetét archiváljuk e-mail postafiókunkban.
<b>ÉRINTETTEK</b>		A tevékenységünk és szolgáltatásaink iránt érdeklődők.	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Társaságunk cégvezetője és ügyvezetője;</li><li>• azon kollégáink, akik az érdeklődő által feltett kérdésekre érdemi nyilatkozatot tesznek;</li></ul>	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>		Az érdeklődő személyes és vele kapcsolatba hozható adatai nem kerülnek továbbításra, azonban az IT szolgáltató megismerheti azokat, de adatkezelési műveletet nem hajthat végre.	
<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>		A személyes adatokat szerverünkön és az e-mail postafiókainkban tároljuk. A telefonbeszélgetést nem rögzítjük.	

#### (B) ÁRAJÁNLAT KÉRÉSE

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A megrendelését megelőzően telefonon / e-mailben és személyesen is felveheti velünk a kapcsolatot, azért hogy érdeklődjön termékeinkről, illetve, hogy árajánlatot kérjen.	A személyes és Önnel kapcsolatba hozható adatok kezelését a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés megkötését megelőző lépések indokolják.	<ul style="list-style-type: none"><li>• vezetéknev / keresztnév – beazonosításhoz, kapcsolattartáshoz megszólításhoz;</li><li>• e-mail cím – kapcsolattartáshoz;</li></ul>	Adatkezelésünk időtartama az ajánlati kötettség tartama, amelyet az általunk megküldött ajánlat tartalmaz.  Ajánlatunk lejártát követően, amennyiben nem jön létre

Az egyedi árajánlat elkészítésével összefüggő adatkezelési célunk, az ajánlatkérő egyedi igényeinek megfelelő termékcsomag kialakítása.	Az ajánlati kööttség ideje leteltét követően, amennyiben Ön vagy vállalkozása ajánlatunkat nem fogadja el, vagy arra nem érkezik válasz úgy további adatkezelésünket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával összhangban jogos érdekünk alapozza meg.  Jogos érdekünk, hogy amennyiben a későbbiekben ismét felvonná velünk a kapcsolatot, úgy az Ön illetve vállalkozása számára aktualizált és személyre szabott ajánlatot tudjunk készíteni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ön által esetlegesen a kapcsolatfelvétel során közölt személyes adatok, illetve Önnel kapcsolatba hozható adatok;</li> </ul>	közöttünk szerződés, az ajánlatkérő személyes adatait és az ajánlatkérővel összefüggésbe hozható adatokat 5 (öt) évre archiváljuk, ezen túlmenően aktív adatkezelési műveletet nem hajtunk végre.
<b>ÉRINTETTEK</b>		Az ajánlatkérő.	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Társaságunk cégvezetője és ügyvezetője;</li> <li>• azon kollégáink, akik a Társaság termékeit értékesítik és/vagy az ajánlatot kidolgozzák;</li> </ul>	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>		Az ajánlatkérő személyes és vele kapcsolatba hozható adatai nem kerülnek továbbításra, azonban azokat az IT szolgáltató megismerheti, de adatkezelési műveletet nem hajthat végre.	
<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>		Az ajánlat kéressel kapcsolatos személyes és Önnel kapcsolatba hozható adatokat digitális formában saját serverünkön erre a célra létrehozott almappában és e-mail postafiókunkban tároljuk.	

**(C) SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓ PARTNEREINK (ALVÁLLALKOZÓINK) /MEGRENDelőINK ESETÉN**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Amennyiben Ön, mint egyéni vállalkozó köt velünk szerződést úgy a szerződés, illetve a szerződés mindkét szerződő fél által történő teljesítése érdekében – írásban – rögzítjük a szerződéshez elengedhetetlen személyes illetve Önnel kapcsolatba hozható adatokat.	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítéséhez szükséges.  A szerződésben rögzített személyes adatokat illetve Önnel kapcsolatba hozható adatokat a szerződés bármely okból történő megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával összhangban jogos érdekünk alapján kezeljük.  Jogos érdekünk a szerződéssel összefüggő igényérvényesítés lehetővé tétele. Továbbá amennyiben az Önnel megkötött szerződés Társaságunk, mint nyertes pályázó pályázati anyagának részévé válik, úgy jogos érdekünk a pályázati előírásoknak való megfelelés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknev / keresztnév</li> <li>• cím</li> <li>• nyilvántartási szám</li> <li>• adószám</li> <li>• telefonszám</li> <li>• e-mail cím</li> </ul>	A szerződés-kötéssel összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).
<b>ÉRINTETTEK</b>		Velünk szerződést kötő partnereink, megrendelőink.	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Társaság cégvezetője / ügyvezetője;</li> <li>• a Társaság adminisztratív ügyeit ellátó kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság értékesítést végző kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság számviteli / könyvelési feladatokat ellátó kollégája;</li> </ul>	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízott / ellenőrzést végző auditorok (könyvvizsgáló);</li> <li>• kivételesen együttműködő ügyvédi iroda,</li> <li>• kivételesen hatóságok, bíróságok;</li> <li>• kivételesen IT megbízott;</li> </ul>	

<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>	A személyes adatokat és az Önnel kapcsolatba hozható adatokat papír alapon irattárunkban, digitális formában pedig saját szerverünkön elkülönítetten ügyfelmappáinkban tároljuk.
-----------------------------------	--

**(D) SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS VÁLLALATI PARTNEREINK (ALVÁLLALKOZÓINK)/MEGRENDELŐINK ESETÉN**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Amennyiben Társaságunk vállalatokkal köt szerződést, úgy a szerződéskötés során a szerződéseinkben írásban rögzíthetjük a partner és/vagy megrendelő képviselőjében eljáró (vezető tisztségviselők, munkavállalók vagy meghatalmazottak) természetes személyek személyes adatait illetve a velük kapcsolatba hozható adatokat (például e-mail cím vagy telefonszám).	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A szerződésben rögzített személyes adatokat illetve Önnel kapcsolatba hozható adatokat a szerződés bármely okból történő megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával összhangban jogos érdekünk alapján kezeljük.</p> <p>Jogos érdekünk a szerződéssel összefüggő igényérvényesítés lehetővé tétele. Továbbá amennyiben a partnerrel/megrendelő-vel megkötött szerződés Társaságunk, mint nyertes pályázó pályázati anyagának részévé válik, úgy jogos érdekünk a pályázati előírásoknak való megfelelés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknev / keresztnév;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>	A szerződéskötéssel összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).
<b>ÉRINTETTEK</b>		Partnereink/megrendelőink képviselőjében eljáró természetes személyek.	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Társaság cégvezetője / ügyvezetője;</li> <li>• a Társaság adminisztratív ügyeit ellátó kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság értékesítést végző kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság számviteli / könyvelési feladatokat ellátó kollégája;</li> </ul>	
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízott / ellenőrzést végző auditorok (könyvvizsgáló);</li> <li>• kivételesen együttműködő ügyvédi iroda,</li> <li>• kivételesen hatóságok, bíróságok;</li> <li>• kivételesen IT megbízott;</li> </ul>	
<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>		A személyes adatokat és az Önnel kapcsolatba hozható adatokat papír alapon irattárunkban, digitális formában pedig saját szerverünkön elkülönítetten, ügyfelmappáinkban tároljuk.	

**(E) SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Egyéni vállalkozó partnerek/megrendelőik esetében az adatkezelés célja, hogy a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítási és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettségünket teljesítsük.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében a számviteli és áfa törvény által előírt jogi kötelezettség teljesítése.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknev / keresztnév - jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése;</li> <li>• lakcím / számlázási cím - jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése;</li> <li>• szolgáltatás megnevezése - jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése;</li> </ul>	A számlázással kapcsolatos adatokat a számla kiállításától számított 8 évig kezeljük. A Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számlát legalább 8 évig kell megőrizni.
Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizni. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1)			

bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező.			
<b>ÉRINTETTEK</b>	Egyéni vállalkozó partnereink.		
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Társaság cégvezetője / ügyvezetője;</li> <li>• a Társaság adminisztratív ügyeit ellátó kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság értékesítést végző kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság számviteli / könyvelési feladatokat ellátó kollégája;</li> </ul>		
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízott könyvelőiroda</li> <li>• megbízott / ellenőrzést végző auditorok;</li> <li>• kivételesen együttműködő ügyvédi iroda,</li> <li>• kivételesen hatóságok, bíróságok;</li> <li>• kivételesen IT megbízott;</li> </ul>		
<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>	A számlán szereplő személyes adatokat és az Önnel kapcsolatba hozható adatokat papír alapon irattárunkban, digitális formában pedig saját szervereinken elkülönítetten tároljuk.		

#### (F) KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Partnereinkkel (alvállalkozóinkkal), megrendelőinkkel történő szerződés-kötés esetén – a vezető tisztségviselő / képviselőre jogosult személyes adatain kívül – a szerződésben ügyszervezett kapcsolattartói adatok is megjelölésre kerülhetnek, abból a célból hogy a kapcsolattartást, együttműködést könnyebbé, hatékonyabbá tegyük.	Az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdekünk.  Jogos érdekünk a hatékony és gyors együttműködés biztosítása.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>	A szerződés-kötéssel összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).
<b>ÉRINTETTEK</b>	A velünk megkötött szerződésekben kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek.		
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN BELÜL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Társaság cégvezetője / ügyvezetője;</li> <li>• a Társaság adminisztratív ügyeit ellátó kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság értékesítést végző kollégája/kollégái;</li> <li>• a Társaság számviteli / könyvelési feladatokat ellátó kollégája;</li> </ul>		
<b>CÍMZETTEK A TÁRSASÁG SZERVEZETÉN KÍVÜL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• megbízott / ellenőrzést végző auditorok;</li> <li>• kivételesen együttműködő ügyvédi iroda,</li> <li>• kivételesen hatóságok, bíróságok;</li> <li>• kivételesen IT megbízott;</li> </ul>		
<b>ADATTÁROLÁS HELYE ÉS MÓDJA</b>	A kapcsolattartó személyes adatait és a vele kapcsolatba hozható adatokat papír alapon irattárunkban, digitális formában pedig saját szervereinken elkülönítetten, ügyfélmappáinkban tároljuk.		

A fent rögzített személyes és Önnel kapcsolatba hozható adatok megadása szükséges, mert ezen adatok hiányában – kivéve a kapcsolattartói adatokat - nem tudunk Önnel szerződést kötni, illetve nem tudjuk igényeit teljesíteni. Nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást. Amennyiben ezen hivatkozott eljárások alkalmazására sor kerül, úgy erről a folyamat megkezdése előtt tájékoztatjuk.

#### IV. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGOKBA

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság általános adatkezelése szerint az Ön adatai az EU más tagállamába és az EU-n kívül harmadik országokba is továbbításra kerülhetnek ügyletek, szerződés-kötések lebonyolítása, szerződések teljesítési érdekében. Ezen esetleges adattovábbításról, az adatkezelési művelet előtt az érintett munkavállalót tájékoztatjuk. Összhangban a vonatkozó törvényi szabályozással az alábbi esetekben továbbíthatjuk az Ön adatait harmadik országokban (nemzetközi adattovábbítás):

- megfelelőségi határozat alapján (GDPR 45. cikk) – ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosított. Ez esetben nem szükséges külön engedély az adattovábbításhoz. Bővebb információ: <https://ec.europa.eu/info/law/law->

topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\_hu

- megfelelő garanciák alapján (GDPR 46. cikk) – ha nincs megfelelőségi határozat, akkor az adattovábbításra csak akkor kerülhet sor harmadik országok vagy nemzetközi szervezetek részére, ha a harmadik országban levő adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciát nyújt (GDPR 45. cikk (2) bekezdés) és az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetősége állnak a rendelkezésére. Bővebb információ: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_hu)
- az érintett hozzájárulása esetén – amennyiben nem áll rendelkezésre úgynevezett megfelelőségi határozat illetve az adott harmadik ország megfelelő garanciát sem tud nyújtani.

## **V. ADATFELDOLGOZÓ CÍMZETTJEINK**

Egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódóan adatfeldolgozókat veszünk igénybe az adatfeldolgozókkal megkötött írásbeli szerződés alapján. Az adatfeldolgozóink személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., az adatkezelésre vonatkozó ágazati jogszabályok és az adatfeldolgozóinkkal megkötött szerződésben foglaltak határozzák meg. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a rendelkezéseink szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek. Adatfeldolgozóink listáját külön kérésre közöljük.

## **VI. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Tájékoztatjuk, hogy technikai és szervezési intézkedéseket hajtottunk végre abból a célból, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek különösen a GDPR és az Infotv. alapelveinek megfelelően. A személyes és egyéb adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Az informatikai rendszerünket tűzfalal védjük, és vírusvédelemmel látjuk el, továbbá a személyes adatokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat iratszekrényekben tároljuk. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ(k) más számára se kerüljön továbbításra, sem általuk történő felhasználásra.

## **VII. AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK**

### **1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet az Önt érintő, általunk folytatott adatkezelésről az alábbiakkal kapcsolatban:

- mi az Ön adatai kezelésének célja;
- melyek azok a személyes adatai, amelyek adatkezeléssel érintettek;
- mennyi ideig kerülnek tárolásra az Ön személyes adatai;
- kik férhetnek hozzá az Ön által megadott személyes adataihoz;
- mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait;
- az Önt megillető jogokról;
- a panasz benyújtásának jogáról;
- milyen forrásból állnak rendelkezésünkre az Ön személyes adatai;

A tájékoztatásra irányuló kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatát vagy adatait változtassuk meg. Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **3. AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG, AZAZ A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük az alábbi esetekben:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből Társaság azokat gyűjtötte és kezelte;
- az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Ön személyes adatait a Társaság jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait az alábbi esetekben nem áll módunkban törölni:

- ha az Ön adatainak kezelését a Társaságunk vonatkozásában jogszabály írja elő;
- amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság jogos érdekén alapul.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatainak kezelését korlátozzuk az alábbi esetekben:

- Ön írásban vagy e-mailben vitatja az általunk kezelt személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás (zárolás) arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam alatt ellenőrizzük az Ön adatainak pontosságát.
- Abban a nem várt esetben, amennyiben jogellenes az Ön személyes adatainak a kezelése, de Ön nem kéri – azaz ellenzi – személyes adatainak törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását addig, amíg az adatkezelés jogszerűsége helyre nem áll.
- Arról tájékoztatjuk Önt, hogy már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelési célból, de Ön azok törlése helyett igényli azok zárolását egy későbbi esetleges igényérvényesítéshez.
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen úgy arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül az Ön tiltakozásának jogossága, korlátozzuk az adatkezelést.

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a fentiek alapján korlátozás (zárolás) alá esne, a tárolás kivételével továbbra is kezelhetjük azokat, ha

- Ön az adatkezeléshez hozzájárul, vagy
- jogi érdek, igényérvényesítés, érdekvédelem céljából
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- közérdekből (pl természeti katasztrófa) kerül sor a további adatkezelésre.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait az Ön rendelkezésére bocsássuk tagolt, mások által is felhasználható, technikai berendezéssel olvasható formában, továbbá jogosult arra is, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat Ön közvetlenül vagy általunk egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Ön tiltakozhat a jogszerű, Önt érintő adatkezelésünk ellen ha

- az általunk végzett adatkezelés jogos érdekünk alapján történik;
- ha az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

Amennyiben Ön tiltakozik, úgy az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha a bizonyítjuk, hogy olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jog érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés tevékenységünkkel szemben, úgy azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnel írásba közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 (harminc) napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

## **7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ebben az esetben az Ön kérésének haladéktalanul eleget teszünk, és az Önnel kapcsolatos hozzájárulásán alapuló adatkezelést megszüntetjük. Amennyiben Ön a hozzájárulásának visszavonását nem írásban közli, úgy a hozzájárulása visszavonására irányuló nyilatkozatának megtételéről jegyzőkönyvet veszünk fel.

## **VIII. AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Ha megítélése szerint az Ön adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat és az Ön jogait, úgy az esetlegesen Önt sértő állapot legrövidebb időn belül történő megszüntetés érdekében – az Ön érdekeit szem előtt tartva – kérjük, hogy elsődlegesen személyesen vagy elérhetőségeink egyikén haladéktalanul forduljon Társaságunk cégvezetőjéhez annak érdekében, hogy az Ön vélt sérelmének körülményeit haladéktalanul kivizsgáljuk és esetleges sérelmét minél előbb elhárítsuk. Amennyiben a fentiek nem vezetnek eredményre, úgy Ön jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen az alábbi elérhetőségei egyikén: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) Az érintett jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat:

<https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html> Tájékoztatjuk, hogy Önnek joga van bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeljük. Választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

#### **IX. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsuk. Ügyvezetőnk / cégvezetőnk – az Ön kérésére – jelen Tájékoztatóban foglaltakon kívül teljes körű szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást nyújt adatkezelési és adatvédelmi rendelkezéseinkről.

Budapest, 2021. március 16.

**"3P Solutions" Kft.**